

REGULAMIN UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH E-LEARNINGOWYCH

Centrum Dookonalenia Nauczycieli w Lesznie

§1

Postanowienia ogólnie

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług, zasady rejestracji i uczestnictwa w e-kursach, organizowanych przez CDN w Lesznie.
2. Organizatorem kursów online jest Województwo Wielkopolskie - Centrum Dookonalenia Nauczycieli z siedzibą w Lesznie 64-100, ul. Bolesława Chrobrego 15, wpisane w Rejestrze Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem RSPO 31029, zwane dalej także „Centrum”.
3. Kursant/Uczestnik - osoba uczestnicząca w szkoleniu, będąca pełnoletnią osobą fizyczną lub pełnoletnią osobą fizyczną, która została zgłoszona przez zamawiającego, będącego osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
4. Zamawiający - pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wypełniła formularz zgłoszenia na kurs.
5. Adresatami e-szkoleń CDN w Lesznie są pracownicy pedagogiczni i dyrektorzy wszystkich typów szkół i placówek oświatowych.
6. Serwis szkoleń - Platforma działająca w domenie <https://eszkolenia.cdn.leszno.pl>, zawierająca szczegółowe informacje o szkoleniach i umożliwiającą udostępnianie e-szkoleń.

§2

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem Szkoleń

1. Warunkiem korzystania z Serwisu Szkoleń przez uczestnika jest posiadanie urządzenia (komputer, tablet, smartphone).
2. Prawidłowe korzystanie z usług możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny usługobiorcy następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) Połączenie z siecią Internet.
 - 2) Przeglądarka internetowa umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW.

3. Pliki udostępniane w ramach świadczonych usług nie wymagają zakupu dodatkowego oprogramowania.
4. Niektóre pliki mogą wymagać zainstalowania dodatkowego oprogramowania, które jest udostępniane przez jego producentów na zasadach GNU (General Public Licence) lub darmowego korzystania z wyłączeniem zastosowań komercyjnych.
5. W trakcie korzystania z usług, w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy zainstalowane zostają pliki cookies.
6. Warunkiem korzystania z usług jest umożliwienie instalacji plików cookies.

§3

Postanowienia ogólne związane ze zgłoszeniem udziału w kursach

1. Platforma e-learningowa <https://eszkolenia.cdn.leszno.pl>, jest własnością Centrum Dookonalania Nauczycieli w Lesznie.
2. Zgłoszenie na szkolenie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Do udziału w szkoleniu może przystąpić wyłącznie osoba, która dokonała uprzednio płatności.
4. Uczestnik wybranego szkolenia rejestruje się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego na platformie oraz akceptuje zapisy zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. Wypełnienie oraz przesłanie formularza zgłoszeniowego w formie online oznacza akceptację warunków organizacyjnych, wszelkich płatności wynikających z przystąpienia do kursu oraz uprawnienia do wystawienia faktury VAT.

§4

Uwagi organizacyjne dotyczące przebiegu kursu

1. Data rozpoczęcia kursu podana jest w ofercie na Platformie <https://eszkolenia.cdn.leszno.pl>
2. Każde szkolenie ma określony limit czasowy. Dostęp do materiałów szkoleniowych Kursant otrzymuje po:
 - a) rejestracji elektronicznej i akceptacji Regulaminu na Platformie,

- b) wypełnieniu formularza zgłoszeniowego,
 - c) wniesieniu opłaty za szkolenie,
 - d) otrzymaniu na skrzynkę mailową informacji zwrotnej o aktywacji dostępu do szkolenia i okresu dostępności szkolenia,
 - e) zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła.
3. Dostęp do materiałów szkoleniowych wygasa zgodnie z podanym terminem.
4. W przypadku nie otrzymania dostępu do kursu, w terminie **3 dni roboczych** od dokonania zgłoszenia i wniesienia opłaty, kursant zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
e-szkolenia@cdn.leszno.pl lub telefonicznie do kierownika kursu.
5. Treści kursu obejmują bloki tematyczne podane w ofercie kursu. Są one udostępniane wyłącznie za pośrednictwem platformy e-learningowej CDN Leszno w postaci skryptów, prezentacji lub nagrań.
6. Warunkiem ukończenia kursu oraz otrzymania zaświadczenia jest rozwiązanie testu samosprawdzającego wiedzę i wskazanie minimum 60 % poprawnych odpowiedzi.
7. Uczestnik po zakończeniu szkolenia otrzyma zaświadczenie.
8. Zaświadczenie o ukończeniu kursu będzie generowane w formie pliku PDF, do wydruku przez Uczestnika kursu.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany terminu kursu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Uczestnik kursu zostanie o tym fakcie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej podanej na adres podany przez Uczestnika.

§5

Warunki płatności

1. Płatność za zakupione szkolenie może zostać zrealizowana, wedle wyboru Kursanta na jeden z poniższych sposobów:
 - przelew zwykły na konto bankowe CDN w Lesznie lub
 - w formie przedpłaty - płatność online np. przelewem bankowym lub kartą kredytową.
2. Płatność online realizowana jest za pośrednictwem serwisu przelewy24; Dane grupy: DialCom24 Sp. z o.o., 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 781-173-38-52.
3. Odpłatność za szkolenie należy uregulować przelewem w miesiącu szkolenia, nie później niż na **3 dni roboczych** przed terminem zajęć na rachunek: *Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Lesznie ul. Bolesława Chrobrego 15 64-100 Leszno numer rachunku PKO Bank Polski S.A. 24 1020 4027 0000 1702 1519 5287, z dopiskiem „e-szkolenia”, tematu szkolenia oraz imienia i nazwiska uczestnika.*

4. Odnośnie płatności, wszelkich informacji udzielają: Marlena Poprawska tel. 65 529 90 62 w. 25, e-mail : poprawska@cdn.leszno.pl oraz Dorota Snela tel. 65 529 90 62 w. 24, e-mail: snela@cdn.leszno.pl
5. Jeśli płatność online nie powiodła się, Uczestnik może podjąć ponowną próbę dokonania płatności poprzez kontakt z zespołem ds. szkoleń online, adres mailowy: e-szkolenia@cdn.leszno.pl. W wiadomości e-mail Uczestnik otrzyma tytuł przelewu i numer rachunku na który należy dokonać płatność. Po dokonaniu przelewu, bankowe potwierdzenie przelewu, Kursant musi przesłać w wiadomości zwrotnej na adres mailowy zespołu ds. platformy e-szkoleń, wtedy płatność zostanie zaksięgowana w systemie i szkolenie zostanie udostępnione.
6. Żądanie wystawienia faktury należy zgłosić na adres e-mail: poprawska@cdn.leszno.pl lub telefonicznie nr 655299062 w. 25. Faktura dla płatnika VAT (placówka – jednostka miasta/gminy, inna jednostka) lub na żądanie osoby fizycznej zostanie wystawiona i winna być odebrana w księgowości CDN pok. nr 105 do godziny 15.30. Wszelkich informacji udziela: Marlena Poprawska tel. 65 529 90 62 w. 25.

§6

Warunki reklamacji i rezygnacji z kursu

1. W przypadku zgłoszenia się na kurs online, warunkiem rezygnacji bez ponoszenia kosztów jest przesłanie rezygnacji w formie pisemnej na adres mailowy: e-szkolenia@cdn.leszno.pl, nie później niż na **5 dni roboczych** przez planowanym terminem rozpoczęcia kursu.
2. W przypadku płatności online (za pomocą przelewu zwykłego lub Przelewy24), środki zostaną zwrócone na konto bankowe, z którego zamówienie zostało pierwotnie opłacone w ciągu 30 dni od daty rezygnacji.
3. W przypadku rezygnacji z kursu po udostępnieniu szkolenia online, Uczestnik nie ma możliwości ubiegania się o zwrot kwoty wpłaconej za szkolenie.

§7

Zobowiązania stron

1. Do obowiązków organizatora należy:

- a) udostępnienie, na rzecz osób zgłoszonych, szkolenia w zakresie określonym w serwisie internetowym CDN w Lesznie,
- b) zapewnienie każdemu uczestnikowi dostępu do treści szkoleniowych,

- c) zapewnienie każdemu uczestnikowi, biorącemu udział w szkoleniu imiennego zaświadczenia, potwierdzającego uczestnictwo w szkoleniu po pozytywnym rozwiązaniu testu samosprawdzającego wiedzę i podaniu minimum 60 % poprawnych odpowiedzi.

2. Obowiązki Uczestnika:

- a) warunkiem korzystania z Platformy jest założenie konta, zapoznanie się i zaakceptowanie warunków udziału w szkoleniu podanych w Regulaminie Uczestnictwa w Szkoleniach Online CDN w Lesznie,
- b) zakładając konto Użytkownik jest zobowiązany do podania swoich prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym,
- c) w przypadku wykorzystywania konta w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, konto może zostać zawieszone lub usunięte,
- d) wniesienie opłaty za kurs, podanej na platformie <https://eszkolenia.cdn.leszno.pl>
- e) zalogowanie się na Platformie w wyznaczonym terminie kursu i zapoznanie się z treścią szkolenia,
- f) wypełnienie testu samosprawdzającego wiedzę (wskazanie minimum 60 % poprawnych odpowiedzi),
- g) Użytkownikowi Platformy nie wolno: podejmować prób złamania haseł do kont innych Użytkowników, zakładać kont, w których nazwa Użytkownika zawierałaby treści naruszające dobra osobiste innych osób, podejmować działań zakłócających pracę Platformy, wykorzystywać zasobów Platformy do prowadzenia działalności komercyjnej,
- h) Użytkownik Platformy dba o poufność danych swojego konta, a w szczególności hasła dostępu i loginu,
- i) Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Lesznie zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępu do Platformy ze względu na czynności administracyjno-techniczne,
- j) Niedogodności związane z zakłóceniami pracy Platformy mogą być zgłaszane przez Użytkownika do zespołu ds. szkoleń online na adres e-mail:
e-szkolenia@cdn.leszno.pl.

1. Kursy e-learningowe CDN w Lesznie są własnością Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Lesznie i chronione są prawem autorskim na podstawie *Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, 1293, 1669 i 2245) oraz Ustawy z dnia 22 listopada 2018 r. o zmianie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych.*

§9

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. tzw. RODO* Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Centrum danych osobowych udostępnianych w formularzu rejestracyjnym, w tym:
 - 1) komunikacji w ramach korzystania z usług szkoleniowych,
 - 2) organizacji i realizacji szkolenia,
 - 3) wydania zaświadczenia/świadectwa/certyfikatu,
 - 4) prowadzenia dokumentacji szkoleniowej,
 - 5) wystawienia faktury.
2. Podanie danych osobowych jest warunkiem umowy o szkolenie, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości realizacji celów, dla których są gromadzone.
3. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Lesznie przy ul. Bolesława Chrobrego 15, dane kontaktowe Centrum: numer telefonu 65529 90 62, adres email: oswiata@cdn.leszno.pl
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych: 65 529 90 62, adres email: iod@cdn.leszno.pl

**Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).*

5. Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców danych osobowych:

- podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
- podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).

6. Pani/Pana dane będą przechowywane i archiwizowane zgodnie z instrukcją kancelaryjną Centrum.

7. Pani/Pana dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu.

8. Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich.

9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana Danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do treści danych na podstawie art. 15 Rozporządzenia RODO;
- b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia RODO;
- c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia RODO;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia RODO;
- e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia RODO.

9. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Centrum Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana ma charakter dobrowolny, jednak konieczny do realizacji umowy o szkolenie.

§10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia go na stronie internetowej Platformy.
2. Regulamin korzystania z Platformy jest dostępny pod adresem <https://eszkolenia.cdn.leszno.pl>
3. W przypadku odmowy akceptacji Regulaminu, nie jest możliwe korzystanie z zasobów Platformy.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, utrwalanie, odtwarzanie i drukowanie.

5. Kursant/Uczestnik zobowiazuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz szczególowych instrukcji zamieszczonych na stronie internetowej Centrum. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Kursantem/Uczestnikiem.
6. Zakazane jest przesy lanie przez Kursantów/Uczestników informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji b dnych czy mogących wprowadza  w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywo a  zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, w szczeg  lno ci za pośrednictwem dostępnego formularza rejestracyjnego.
7. W przypadku przes lania treści określonych w ust. 8, Organizator zastrzega sobie prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do użytkownika na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) działania osób trzecich,
 - b) sposób, w jaki uczestnik korzysta z Platformy ani za jakiegokolwiek wynik  z tego skutki prawne,
 - c) skutki prawne wynik  z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła uczestnika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej przez użytkownika, złamanie hasła przez osobę trzecią),
 - d) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy uczestnika w szczeg  lno ci włamania i wirusy komputerowe,
 - e) szybkość przesy lanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz  aczy transmisyjnych.

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Organizatora z kursant/uczestnik umów o świadczenie usługi drog  elektroniczną.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez wypełnienie przez użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej usługodawcy. Użytkownik dokonując rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego akceptuje niniejszy regulamin.
3. Poprzez rejestracj  użytkownik ustala sw j identyfikator oraz hasło niezbędne do logowania się na platformie. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczy  identyfikator oraz hasło przed

dostępem osób niepowołanych. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do e-szkoleń przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie identyfikatora i hasła użytkownika.

4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć wypełnianie formularza bez przesyłania wpisanych danych, w konsekwencji umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną nie zostanie zawarta.
5. Usługodawca może rozwiązać umowę z użytkownikiem tylko z istotnych powodów takich jak:
 - a) awaria strony internetowej lub formularza,
 - b) awaria systemu informatycznego,
 - c) nieprzestrzeganie przez użytkownika postanowień regulaminu,
 - d) nieprzestrzeganie przez użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępności usługi.
2. Usługodawca nie udziela gwarancji na korzystanie z usługi, w szczególności, że korzystanie będzie przebiegało bez błędów, wad lub przerw.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez użytkownika z usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym regulaminie w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej usługodawcy oraz na Platformie.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian na stronie internetowej, Platformie oraz w formularzu rejestracyjnym, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usługi, a także całkowitego wycofania usługi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany oferowanych usług.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.